



Politika kvality MERCED a.s.

stanovená vedením společnosti na základě přijaté strategie rozvoje pro období 2023 – 2027

Naší strategickou vizí je vytvořit společnost, která řadí kvalitu poskytovaných služeb, ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci mezi nejvyšší priority své činnosti.

Naše společnost uskutečňuje koncepci rozvoje integrovaného systému kvality a environmentu naplňovanou za administrativně technické podpory normy ISO/IEC 17025 ve znění poslední revize, dosahováním trvalého souladu s požadavky příslušných právních předpisů. Požadavky norem EN ISO 9001, EN ISO 14001 v podmínkách zásad politiky kvality a environmentu, stanovují všem pracovníkům organizace pravidla a postupy zajišťující potřebnou kvalitu produktu.

Společnost MERCED a.s. se zavazuje plnit základní principy politiky kvality a environmentu a vytvářet dostatečné zdroje k zajištění splnění jejich cílů.

Rozsah integrovaného QMS/EMS v organizaci je definován, zaveden a řízen jako:

- **Poradenství v oblasti životního prostředí**
- **Odběr vzorků pro chemické analýzy, monitoring znečištění**
- **Průzkumné a sanační práce**

Vztah k zákazníkovi

Jsme společnost se silnou orientací na zákazníka.

Cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka, včetně předvídání jeho budoucích potřeb.

Chceme neustálým zlepšováním systému managementu kvality, včetně zkvalitňováním vztahů se spolupracujícími subjekty, docílit schopnost beze zbytku plnit požadavky zákazníka a jednat v souladu s jeho přáními a požadavky.

Vztah k firmě, k trhu

Všechny naše služby jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními, ekologickými a dalšími podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR nebo EU případně zainteresovanými stranami.

Společnost dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

Vztah k pracovníkům

Každý náš spolupracovník je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v systému kvality.

Kvalitní a odpovědná práce každého pracovníka je zárukou úspěchu firmy.

Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.

Pracovníci jsou díky komplexnímu zajišťování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.

Dobrou vzájemnou komunikaci chceme prohlubovat vztah a sounáležitost ke společnosti. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

Vztah k externím poskytovatelům

Všichni naši externí poskytovatelé jsou schopni zajistit dodávky a služby přesně podle našich potřeb a specifikací. Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní externí poskytovatele.

Naši externí poskytovatelé jsou partneři, kteří mají systém managementu kvality na vysoké úrovni. Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

sídlo společnosti: MERCED a.s., V Nových domcích 272/5, 102 00 Praha 10

korespondenční adresa: MERCED a.s., U Továren 261/27, 102 00 Praha 10

tel.: 271 743 136 fax: 271 743 155 e-mail: office@merced.cz www.merced.cz

bank. spojení: ČSOB, a.s., Praha 8, č.ú. 473668553/0300, OR MěS v Praze, oddíl B, vložka 5372, IČO: 25668820, DIČ: CZ25668820

Vztah k systému managementu kvality

Naší snahou je neustále dosahovat souladu s požadavky normy EN ISO 9001, a tím plnit požadavky systému managementu kvality.

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

Neustálé zlepšování

Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém QMS/EMS.

Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení systému managementu kvality. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.

Přístup k okolí a prostředí

Zavazujeme se plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech společnosti.

Přispívat ke zlepšení životního prostředí zavedením systému environmentálního managementu podle normy EN ISO 14001 a jeho dalším rozvíjením.

Dodržovat požadavky platné legislativy v oblasti životního prostředí a další závazky, ke kterým se společnost dobrovolně zavázala.

Rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o ochraně životního prostředí a získat je k užší spolupráci.

Působit na své externí poskytovatele, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí a vědomě preferovat firmy, které mají zavedený systém environmentálního managementu podle normy EN ISO 14001.

Snižovat dopady do životního prostředí u zákazníka v souvislosti s použitím našich služeb a výrobků. Usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, služeb a výrobků na životní prostředí.

V Praze dne 26. 01. 2023



Mgr. Petr Dosoudil
ředitel společnosti

sídlo společnosti: MERCED a.s., V Nových domcích 272/5, 102 00 Praha 10

korespondenční adresa: MERCED a.s., U Továren 261/27, 102 00 Praha 10

tel.: 271 743 136

fax: 271 743 155

e-mail: office@merced.cz

www.merced.cz

bank. spojení: ČSOB, a.s., Praha 8, č.ú. 473668553/0300, OR MěS v Praze, oddíl B, vložka 5372, IČO: 25668820, DIČ: CZ25668820