



Strategickou vizí naší organizace je vytvořit společnost, která je stabilní, schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity.

Naším záměrem je vyvinout maximální úsilí, abychom poskytli zákazníkovi vysoce kvalitní služby, které naplní jeho spokojenost a loajalitu k organizaci. Kvalita spoluvytváří dobré jméno společnosti a je nutnou podmínkou pro její prosperitu.

Naše společnost uskutečňuje koncepci rozvoje integrovaného systému kvality a environmentu naplňovanou za administrativně technické podpory normy ISO/IEC 17025 ve znění poslední revize, v podmínkách zásad politiky kvality a environmentu, která stanovuje všem pracovníkům organizace pravidla a postupy zajišťující potřebnou kvalitu produktu.

Společnost MERCED a.s. vyhlásila základní principy politiky kvality a environmentu pro rozsah integrovaného systému pro obory činnosti:

- **Poradenství v oblasti životního prostředí**
- **Odběr vzorků pro chemické analýzy, monitoring znečištění**
- **Průzkumné a sanační práce**

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- Jsme společnost se silnou orientací na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka, včetně předvídání jeho budoucích potřeb.
- Chceme neustálým zlepšováním systému managementu kvality, včetně zkvalitňováním vztahů se spolupracujícími subjekty, docílit schopnost beze zbytku plnit požadavky zákazníka a jednat v souladu s jeho přáními a požadavky.

VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Všechny naše služby jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními, ekologickými a dalšími podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR nebo EU případně zainteresovanými stranami.
- Společnost dbá o optimální zajištění a využívání potřebných zdrojů.

VZTAH K PRACOVNÍKŮM

- Každý náš spolupracovník je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v systému kvality.
- Kvalitní a odpovědná práce každého pracovníka je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností
- Pracovníci jsou díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost ke společnosti. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.



VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele.
- Naši dodavatelé jsou partneři, kteří mají systém managementu kvality na vysoké úrovni.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

- Naší snahou je neustále dosahovat souladu s požadavky normy ISO 9001 a tím plnit požadavky systému managementu kvality.
- Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat vše potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

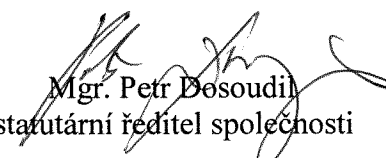
NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení systému managementu kvality. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.

PŘÍSTUP K OKOLÍ A PROSTŘEDÍ

- Zavazujeme se plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech společnosti.
- Přispívat ke zlepšení životního prostředí zavedením systému environmentálního managementu podle normy ISO 14001 a jeho dalším rozvíjením.
- Dodržovat požadavky platné legislativy v oblasti životního prostředí a další závazky, ke kterým se společnost dobrovolně zavázala.
- Rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o ochraně životního prostředí a získat je k užší spolupráci.
- Působit na své dodavatele, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí a vědomě preferovat firmy, které mají zavedený systém environmentálního managementu podle normy ISO 14001.
- Snižovat dopady do životního prostředí u zákazníka v souvislosti s použitím našich služeb a výrobků.
- Usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, služeb a výrobků na životní prostředí.
- Klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí.

V Praze, dne 20.8.2019


Mgr. Petr Došoudil
statutární ředitel společnosti